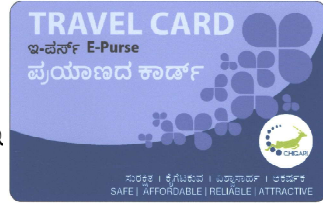


ಹೆಚ್‌ಡಿಆರ್‌ಟಿಎಸ್ ಬಸ್ಸು ಮಾರ್ಗಗಳ ವಿವರ

ಮಾರ್ಗಗಳ ವಿವರ	ಯಿಂದ	ವರೆಗೆ
200A	ಸಿಬಿಟಿ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ	ಧಾರವಾಡ ಬಿಆರ್‌ಟಿಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್
201B	ರೈಲ್ವೆ ನಿಲ್ದಾಣ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ	ಧಾರವಾಡ ಹೊಸ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣ
200C	ಡಾ.ಬಿ.ಆರ್. ಅಂಬೇಡ್ಕರ ನಿಲ್ದಾಣ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ	ಧಾರವಾಡ ಬಿಆರ್‌ಟಿಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್
201D	ಕೇಂದ್ರೀಯ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ	ಧಾರವಾಡ ಹೊಸ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣ
100 D	ಕೇಂದ್ರೀಯ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ	ಧಾರವಾಡ ಬಿಆರ್‌ಟಿಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್. ನಿಯಮಿತ ನಿಲುಗಡೆ : ಹೊಸೂರು ವೃತ್ತ, ಕಿಮ್ಮ, ನವನಗರ, ಎಸ್‌ಡಿಎಂ ಮೆಡಿಕಲ್, ಟೋಲ್‌ನಾಕ, ಎನ್‌ಟಿಟಿಎಫ್, ಕೋರ್ಟ್‌ವೃತ್ತ, ಜುಬ್ಬಿವೃತ್ತ.

ವಿ. ಸೂಚನೆ : ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಸದ್ಯ ಪ್ರಯೋಗಿಕವಾಗಿ ಬಿಡುಗಡೆಗೊಳಿಸಿರುವುದರಿಂದ ಯಾವುದೇ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಬಿಆರ್‌ಟಿಎಸ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳು ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಬಗೆ ಹರಿಸುವವರೆಗೆ ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ಸಹಕರಿಸಲು ಕೋರಲಾಗಿದೆ



ಒಟ್ಟಾರೆ ಸಮಯ, ಹಣ ಮತ್ತು ಶ್ರಮದ ಉಳಿತಾಯ

ಶೀಘ್ರ, ಸುರಕ್ಷಿತ, ಸುಖಕರ ಪ್ರಯಾಣಕ್ಕಾಗಿ ಹೆಚ್-ಡಿ ಬಿಆರ್‌ಟಿಎಸ್

- E-mail: hdbrts@gmail.com
- https : //facebook.com/HubliDharwadBRTS
- https : //instagram.com/hubballi\_dharwad\_brts
- https : //twitter.com.HDBRTS
- web : www.hdbrts.com



ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ



ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-ಧಾರವಾಡ ಬಿಆರ್‌ಟಿಎಸ್ ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ. ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ

ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ಹೆಚ್‌ಡಿ ಬಿಆರ್‌ಟಿಎಸ್ ಇ-ಪರ್ಸ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-ಧಾರವಾಡ ಬಿಆರ್‌ಟಿಎಸ್ ಯೋಜನೆಯು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪ್ರಯಾಣಕ್ಕಾಗಿ ಹಲವಾರು ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಹಮ್ಮಿಕೊಂಡಿದೆ ಅದರಲ್ಲಿ ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಕೂಡ ಒಂದು, ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಬಹುನಿರೀಕ್ಷಿತ ಈ ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಹಲವಾರು ಸೌಲಭ್ಯಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪ್ರಯಾಣಕ್ಕಾಗಿ ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಕಾರ್ಡ್ ವಿಧಗಳು (Types of Smart Card)

1. ಇ-ಪರ್ಸ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಕಾರ್ಡ್ (E-Purse Smart Card)
2. ರಿಯಾಯಿತಿ ದರ ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಕಾರ್ಡ್ (Concessional Smart Card)
3. ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳ ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಕಾರ್ಡ್ (Student Smart Card)

ಹೀಗೆ ಮೂರು ಮಾದರಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಲಭ್ಯವಿದ್ದು ಪ್ರಸ್ತುತ ಪ್ರಾಯೋಗಿಕವಾಗಿ ಇ-ಪರ್ಸ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಕಾರ್ಡ್ (E-Purse smart Card) ಗಳನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

ಇ-ಪರ್ಸ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಕಾರ್ಡ್ (E-Purse):

ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ಚೀಟಿಗಳ (Ticket) ಬದಲಾಗಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸಲು ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಇದು ಇ-ಪರ್ಸ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಕಾರ್ಡ್ (E-Purse Smart card) ಆಗಿದ್ದು ಇದನ್ನು ಪ್ರೀ ಪೇಡ್ (Pre-paid) ಕಾರ್ಡ್ ಆಗಿ ಉಪಯೋಗಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬದ ಯಾವುದೇ ಸದಸ್ಯರು ಬಳಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಇದನ್ನು ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-ಧಾರವಾಡಗಳ ಬಿಆರ್‌ಟಿಎಸ್ ಬಸ್ಸುಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಉಪಯೋಗಿಸಿ, ಯಾವುದೇ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣದಲ್ಲಿ ಹತ್ತಬಹುದು ಹಾಗೂ ಇಳಿಯಬಹುದು.

ಇ-ಪರ್ಸ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯ ಮತ್ತು ಉಪಯೋಗಗಳು (Features & Uses of E-Purse smart Card)

1. ಟಿಕೆಟ್ ಕೌಂಟರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ನಿಂತು ಟಿಕೆಟ್ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.
2. ಕಾಗದ ರಹಿತ ಪರಿವಾಹ ಮತ್ತು ಪರಿಸರ ಹಾಗೂ ಕುಟುಂಬ ಸ್ನೇಹಿ.
3. ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಹೊಂದಿದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಜೊತೆಗೆ ಇರುವಂತಹ ಸಹ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ಈ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಟಿಕೆಟ್ ಖರೀದಿಸಬಹುದು.
4. ಬಿಆರ್‌ಟಿಎಸ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಬಹುದು.
5. ಬಿಆರ್‌ಟಿಎಸ್ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು ನಿರ್ಗಮನ ಅತಿ ಸುಲಭ
6. ಒಂದು ದಿನದಲ್ಲಿ ಎಷ್ಟುಬಾರಿಯಾದರೂ ಪ್ರಯಾಣಿಸಬಹುದು.
7. ನಗದು ರಹಿತ ಪ್ರಯಾಣಕ್ಕೆ ಅನುಕೂಲವಾಗಿದೆ.
8. ಖರೀದಿಸಿದ ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಕಾರ್ಡ್ 5 ವರ್ಷದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
9. ಅತಿ ಸುಲಭವಾಗಿ Online (ವೆಬ್‌ಪೋರ್ಟಲ್ www.hdbrts.com ಅಥವಾ ಚಿಗರಿ

ಆಪ್ (Chigari App) ಮತ್ತು Offline ಟಿಕೆಟ್ ಕೌಂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ರೂ. 50/- ಗರಿಷ್ಠ- ರೂ. 1800 ಗಳವರೆಗೆ Re-Charge ಮಾಡಿಸಬಹುದು.

10. ಪ್ರಾಯೋಗಿಕವಾಗಿ ಪ್ರಾರಂಭದಲ್ಲಿ ರೂ. 200 ಪಾವತಿಸಿ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ. ಠೇವಣಿ (Deposit) ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕಾರಣಾ ಶುಲ್ಕದಲ್ಲಿ (Processing Fee) ವಿನಾಯಿತಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.
11. ಇ-ಪರ್ಸನ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖರೀದಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಪೋಟೋ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಬೇಕಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

### ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಬಳಸುವ ವಿಧಾನ (How to use Smart Card)

1. ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಹೊಂದಿದ ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣದಲ್ಲಿ ಫೇರ್‌ಗೇಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಕಪ್ಪುಗ್ಲಾಸಿಗೆ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗುರುತು ಚಿಹ್ನೆ ಇರುವಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿ Tap in ಮಾಡಿಕೊಂಡು ಒಳಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಬೇಕು ಹಾಗೂ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ Tap out ಮಾಡಿಕೊಂಡು ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣದಿಂದ ಹೊರಗೆ ಹೋಗಬೇಕು.
2. ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ರೂ. 26/- ಗಳ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಹೊಂದಿರಬೇಕು.

### ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಗಮನಕ್ಕೆ (Kind Attention to Passengers)

1. ಒಂದು ಬಾರಿ ಖರೀದಿಸಲಾದ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬೇಡವಾದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಹಿಂದಕ್ಕೆ ಪಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ.
2. ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ಪ್ರಯಾಣಿಸುವ ಅಂತರದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಫೇರ್‌ಗೇಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಕಪ್ಪುಗ್ಲಾಸಿಗೆ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ತೋರಿಸಿ ಹೊರಗೆ ಬರುವಾಗ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಹಣ ಕಡಿತವಾಗುವುದು.
3. ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣದ ಫೇರ್‌ಗೇಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಕಪ್ಪುಗ್ಲಾಸಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ತೋರಿಸಿ ಒಳಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಿ ಮುಂದಿನ ನಿಲ್ದಾಣದಲ್ಲಿ ಹೊರಗೆ ಬರುವಾಗ ಒಂದು ಪಕ್ಷ ಫೇರ್‌ಗೇಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಕಪ್ಪುಗ್ಲಾಸಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ತೋರಿಸದೇ ಹೊರಬಂದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಲಾಕ್ ಆಗುವುದು.
4. ಲಾಕ್ ಆದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಮತ್ತೆ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ರೂ. 26/- ದಂಡ ಶುಲ್ಕವಾಗಿ ಬಿಆರ್‌ಟಿಎಸ್ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಿ ತಮ್ಮ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಚಾಲ್ತಿ ಮಾಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಈ ಕುರಿತು ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖರೀದಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯಿಂದ ಸೂಕ್ತ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ಪಡೆಯುವುದು.
5. ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ಬಿಆರ್‌ಟಿಎಸ್ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣದ ಒಳಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಿ ಅದೇ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣದಿಂದ ಹೊರಗೆ ಬರುವುದು ಅನಿವಾರ್ಯವಾದಲ್ಲಿ 15 ನಿಮಿಷದ ಒಳಗಡೆ ಹೊರಗೆ ಬಂದಲ್ಲಿ ರೂ. 5/- ಹಾಗೂ 15 ನಿಮಿಷ ಮೀರಿ ಅದೇ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣದಿಂದ ಹೊರಬಂದಲ್ಲಿ ರೂ. 26/- ಗಳು ತಮ್ಮ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಡಿತವಾಗುವುದು.
6. ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ಬಿಆರ್‌ಟಿಎಸ್ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣದ ಒಳಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಿ ಮತ್ತೊಂದು

ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣದಿಂದ ಹೊರಗೆ ಬರುವ ಸಮಯ 2 ಗಂಟೆ ಮೀರಿದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಲಾಕ್ ಆಗುವುದು, ಲಾಕ್ ಆದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಮರುಚಾಲ್ತಿ ಮಾಡಿಸಲು ಟ್ಯಾಪ್ ಇನ್ Tap in (ಪ್ರಯಾಣ ಪ್ರಾರಂಭವಾದ) ಆದ ನಂತರದ ಸಮಯದಿಂದ ಗಂಟೆಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡಿ ಪ್ರತಿ ಒಂದು ತಾಸಿಗೆ 10 ರೂ ರಂತೆ ಗರಿಷ್ಠ ರೂ. 76/- ಗಳವರೆಗೆ ದಂಡ ಶುಲ್ಕವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿ ನಿಲ್ದಾಣದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸುವುದು.

7. ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಬಿಆರ್‌ಟಿಎಸ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಉಚಿತ ಸಹಾಯವಾಣಿಗೆ 18005991010 ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು
8. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿದ ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ಪ್ರಯಾಣದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ತನಿಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಕೇಳಿದಾಗ ಕಾರ್ಡ್ ತೋರಿಸಿ ತನಿಖೆಗೆ ಸಹಕರಿಸಬೇಕು.
9. ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ತಾವು ಖರೀದಿಸಿದ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ತಮ್ಮದಾಗಿದ್ದು, ಮತ್ತೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಬಳಕೆಯಾಗಿ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಮೊತ್ತ ಕಡಿತಗೊಂಡಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಇಲಾಖೆ/ಸಂಸ್ಥೆಯ ಹೊಣೆಯಿರುವುದಿಲ್ಲ.
10. **ಬಾಕಿಮೊತ್ತ ಪರಿಶೀಲನೆ:** ಇ-ಪರ್ಸನ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣದಿಂದ ಹೊರಗೆ ಹೋಗುವಾಗ ಫೇರ್‌ಗೇಟ್‌ಗೆ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿದ ತಕ್ಷಣವೇ ಕಾಣುವುದು ಜೊತೆಗೆ ಟಿಕೆಟ್‌ಕೌಂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಇಟಿಎಮ್ ಸಹಾಯದಿಂದ ನೋಡಬಹುದು ಹಾಗೂ ವೆಬ್‌ಪೋರ್ಟಲ್ [www.hdbtrts.com](http://www.hdbtrts.com) ಅಥವಾ ಚಿಗರಿ ಆಪ್‌ನಲ್ಲಿ (Chigari App) ನಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು.

### ಇ-ಪರ್ಸನ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಬದಲಾವಣೆ (Replacement of Smart Card)

ಒಂದು ವೇಳೆ ತಾಂತ್ರಿಕ ದೋಷದಿಂದ (Technical Error) ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಉಚಿತವಾಗಿ ಬದಲಿಸಲು ಅನುಮತಿ ಇದೆ ಈ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕವಿಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಸ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದಾಗಿ ಸದರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಭೌತಿಕವಾಗಿ ಹಾನಿ (Physically Damage) ಆದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ದೊರಕುವುದಿಲ್ಲ.

ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು  
(For more information please contact below)

1. ಹೆಚ್‌ಡಿಬಿಆರ್‌ಟಿಎಸ್ ಉಚಿತ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 18005991010
2. ವೆಬ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ವಿಳಾಸ: [www.hdbtrts.com](http://www.hdbtrts.com)
3. ಅಹವಾಲುಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ: [hdbtrts.grievance@gmail.com](mailto:hdbtrts.grievance@gmail.com)
4. ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣದ ಟಿಕೆಟ್ ಕೌಂಟರ್‌ಗಳು
5. ಚಿಗರಿ ಆಪ್ (Chigari App)

\* ವಿ.ಸೂ: ಮೇಲ್ದಾಖಲಿಸಿದ ವಿಷಯಗಳು ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೇ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಡುತ್ತವೆ.